



SOLIDARITÉ UKRAINE

L'ASSOCIATION DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS D'EPCI DU CANTAL ET LA FONDATION ORANGE S'ASSOCIENT POUR DOTER L'ENSEMBLE DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS DE MOBICARTES

Depuis quelques semaines, La Fondation Orange propose des cartes prépayées aux associations françaises qui accueillent des Ukrainiens.

L'objectif étant de permettre aux réfugiés de rester en contact avec leur famille. Pour le Cantal, la Fondation Orange a retenu la demande de l'Association des Maires du Cantal.

Ainsi, l'Association des Maires et des Présidents d'EPCI du Cantal a reçu une dotation d'environ 100 mobicartes à destination des adultes ukrainiens accueillis sur le territoire.

Grâce au recensement assuré par l'Association Forum Réfugiés et à un maillage territorial efficace, les mobicartes prépayées seront remises directement auprès des familles désireuses d'en obtenir, par les Maires des communes ou les élus locaux.

POUR CHRISTIAN MONTIN, PRÉSIDENT DE L'AMF 15 :

« CE PARTENARIAT AVEC ORANGE DOIT PERMETTRE AUX UKRAINIENS ACCUEILLIS SUR NOTRE TERRITOIRE DE POUVOIR GARDER UN LIEN PERMANENT AVEC LEURS FAMILLES ET GARANTIR AINSI UN MAINTIEN DE LA COMMUNICATION ENTRE LES PERSONNES DURANT CE CONFLIT. »

FOIRE AUX QUESTIONS

- **Peut-on se déclarer sur la Mobicartes avec des documents d'identité étranger / Ukrainiens ?**
 - oui bien sûr c'est l'offre touristique, il y a tout inscrit dans les docs du welcom pack notamment un lien d'identification pour le faire en digital et des alertes sms sont envoyés en anglais pour rappel
- **Au bout des 14 jours, les appels sortants vers l'Ukraine sont bien toujours possibles, même en solde à 0€ ?**
 - oui on peut appeler sans condition de crédit
- **Pour les Ukrainiens qui n'auront que de l'argent liquide, comment peuvent-ils faire pour la recharge des cartes?**
 - Ils peuvent acheter une recharge à partir de 5€ en bureau tabac, les magasins Relay , et également en boutique orange paiement en caisse directement.
 - C'est un code de 14 digits à saisir sur le #123# (parcours en anglais) ou en appelant le 224 (parcours en français)

RECHARGEMENT AUTOMATIQUE

Les services marketing d'Orange viennent d'acter le fait de recharger automatiquement les cartes lors de leur activation.

Pour permettre une continuité de service toutes les cartes activées seront rechargées à j+14 (date de fin de crédit initial) d'une recharge max 30 euros qui permet de bénéficier d'appels/sms en illimités et de 10gigas d'internet mobile et bien sur les appels vers l'Ukraine sont toujours gratuit.

Toutes les cartes activées pourront bénéficier de ce rechargement pendant 3 mois à compter d'aujourd'hui.

